

XLVIII Legislatura

DIVISIÓN PROCESADORA DE DOCUMENTOS

Nº 732 de 2016

S/C — Comisión de Turismo

FERIA FIEXPO AMÉRICA LATINA 2016

Informe de la Sra. Representante Elisabeth Arrieta

Versión taquigráfica de la reunión realizada
el día 14 de setiembre de 2016

(Sin corregir)

Preside: Señor Representante Constante Mendiondo, (Vicepresidente).

Miembros: Señores Representantes Elisabeth Arrieta, Ruben Bacigalupe, Andrés Carrasco y Carlos Reutor.

Delegado de Sector: Señor Representante Darcy de los Santos

Secretaria: Señora María Elena Morán.

Prosecretaria: Señora Adriana Cardeillac.

═══════II═══════

SEÑOR PRESIDENTE (Constante Mendiondo).- Habiendo número, está abierta la

La Comisión se ha reunido para conocer el informe de la señora diputada Elisabeth Arrieta sobre su participación en la feria Fiexpo, América Latina 2016, desarrollada en Lima, Perú.

En la reunión pasada hicimos un planteo a la Presidencia -ya lo habíamos hecho el año pasado- respecto al interés de esta Comisión de participar de algunas de las ferias, representando a la Cámara de Diputados. Se planteó el interés de concurrir a dos de ellas, que son las más cercanas: en San Pablo y en Buenos Aires.

Si no me equivoco, esta fue una propuesta de la diputada Arrieta. El Presidente nos pidió que hiciéramos una nota especificando nuestras aspiraciones y creemos que en los próximos días recibiremos una respuesta. Quería precisar esto porque se están haciendo consultas en los sectores. En esa nota que enviamos sugerimos lo mínimo, es decir, concurrir a dos ferias.

SEÑORA ARRIETA (Elisabeth).- Reafirmo lo que plantea el señor presidente. Esta Comisión había evaluado la conveniencia de estar presente en estas ferias, porque el turismo es una de esas áreas en las que considero tenemos una política de Estado que compartimos entre todos los partidos políticos. Y eso, cuando uno se traslada al exterior, a esas ferias internacionales, fortalece enormemente la imagen del país, la marca país Uruguay Natural.

Además, desde el ministerio se había manifestado el interés de que se pudiera acompañar a las delegaciones oficiales en esas ferias internacionales.

Tal como relató el presidente de la Comisión en principio hubo una opinión favorable de parte del señor presidente de la Cámara, diputado Gerardo Amarilla, en cuanto a recibir un planteo y evaluarlo.

Es importante recordar que la FIT -la Feria de Turismo en Buenos Aires- es, sin duda, la más importante para Uruguay, ya que seguimos siendo el principal mercado emisor de turismo de Argentina y, específicamente, de Buenos Aires. Esa feria se realiza a fines de este mes y principios del mes de octubre. Como estamos finalizando las sesiones ordinarias esta semana, debemos mantenernos en contacto para saber la resolución del señor presidente de la Cámara.

SEÑOR REUTOR (Carlos).- El presidente no avala el pedido.

SEÑORA ARRIETA (Elisabeth).- En los últimos días del mes de mayo se realizó en Lima, Perú, la Fiexpo, que es una feria de turismo y negocios de congresos y convenciones.

En esa oportunidad, recibimos invitación para participar de la Fiexpo y del foro político que se desarrolla en el seno de esa feria. Otro evento, que se realizó dos días antes en el marco de la Fiexpo, pero que es independiente, fue el 9º Encuentro de los Burós de Congresos y Convenciones de América Latina.

Tanto la Fiexpo como el Encuentro de Burós de Congresos y Convenciones son a nivel latinoamericano.

En primer lugar, voy a hacer referencia al Encuentro de Burós de Congresos y Convenciones.

Fuimos como invitados porque, obviamente, quienes participan son los representantes de los burós. Había una muy interesante concurrencia de delegaciones presentando distintos destinos para congresos y convenciones. Nos tenemos que

acostumbrar a que no se promociona el centro de convenciones de un lugar, sino el destino, que tiene un determinado centro de convenciones. Desde Argentina, presentaron varios destinos. Por ejemplo, el presidente de la Agrupación de Congresos y Convenciones, el licenciado Harraca, es de Rosario. Había delegaciones de Córdoba y de Buenos Aires. De Brasil había representantes de varias regiones, desde Río Grande del Sur hasta San Pablo. También había muchos otros países latinoamericanos, como el caso de Colombia, que estaba presente con varias delegaciones de distintas zonas, lo mismo México. También había delegaciones de Chile y de Ecuador, además de Perú, que era el anfitrión.

Ese Encuentro tuvo un carácter académico. Se armaron talleres donde se mezclaron integrantes de las delegaciones de los distintos destinos de congresos y convenciones y, en base a una propuesta académica, se intercambiaron preguntas y respuestas. Se generó una dinámica de trabajo muy interesante.

Uruguay estuvo presente con el buró de Punta del Este, que en ese momento estaba en formación, y que hizo su lanzamiento formal el 2 de setiembre pasado.

En esas mesas de trabajo se generaron intercambios entre destinos de congresos y convenciones que compiten entre sí, y que a la vez se complementan. Ese es un concepto muy importante que yo aprendí.

Todos sabemos que los destinos de congresos y convenciones van variando. Por ejemplo, un congreso de Medicina se hace en un país, luego en otro y así sucesivamente. Lo interesante es que el país que ya lo realizó complementa la información al que va a ser sede del próximo congreso. Pongamos el ejemplo de la Fiexpo, que este año se realizó en Lima, y que en 2017 se va a realizar en Chile. Los encargados del destino Chile, se comunican con el buró de Lima para recibir información sobre las características del evento, por ejemplo, cuántos participantes, qué requerimientos tienen, qué servicios requieren. Eso facilita no solo la captación cuando se está en etapa de asignar el destino sino que el desarrollo del evento sea exitoso.

Hay algunos que compiten por el destino. El que tuvo un congreso ese año ya se sabe que en los próximos años va a ir rotando con aquellos destinos que fueron asignados o con los que están compitiendo entre sí en cuanto a darles la información.

Es muy interesante el funcionamiento de la agremiación de burós de destinos de centros de convenciones.

A su vez, en el marco de la Fiexpo, todos los años se realiza un foro político, en el cual participan distintos países de Latinoamérica y del Caribe. Estuvieron presentes prácticamente todos los ministros de Turismo, quienes expusieron sobre la marcha de la industria de congresos y convenciones en cada país y principales ofertas. En nuestro caso, fuimos representados por la ministra Kechichian. En esta oportunidad, Uruguay presentó el Centro de Convenciones de Punta del Este. A su vez, se planteó el proyecto de Antel Arena y otras opciones a nivel de hotelería, que han venido siendo soporte de congresos y convenciones durante todos estos años previos a la inauguración del Centro de Convenciones de Punta del Este.

Se planteó el interés de más debate en cuanto a cómo fortalecer la industria de congresos y convenciones a nivel de Latinoamérica y el Caribe y no simplemente la exposición de ofertas de los distintos países. Se planteó la idea de labrar un documento al finalizar el foro político para trabajar la región de Latinoamérica y el Caribe en conjunto.

Como decía, existe competencia entre los países, pero también se complementan unos a otros, facilitando la captación de un congreso a nivel internacional. La región como tal compite con el resto del mundo para la captación de eventos y congresos.

Además de ministros había subsecretarios, legisladores, etcétera. Había una concurrencia muy importante en número y en calidad de participantes.

Asimismo, se acordó generar un observatorio para ver cómo era la marcha de esta industria en la región. Argentina presentó un proyecto interesante, que ellos están aplicando, sobre cómo llevar adelante ese observatorio. Quedó como un modelo piloto que podría ser tomado a través de la Fiexpo como un observatorio para todos los países de la región, de Latinoamérica y el Caribe.

Además, como en toda Feria, cada país tenía su estand, además del correspondiente a las organizaciones privadas. En el transcurso de la feria se generó información, negocios y contactos para captar congresos en cada uno de los países. Uruguay tenía el estand oficial del Ministerio de Turismo, donde estuvimos compartiendo con la señora ministra prácticamente durante toda la feria, acompañando a los funcionarios y representantes de entidades privadas que estaban promocionando sus ofertas para realizar congresos y convenciones en Uruguay. Había otro estand complementario con propuestas de hoteles privados. La Intendencia de Maldonado promocionó, especialmente, la inauguración del Centro de Convenciones de Punta del Este. Los estands estaban juntos, uno a continuación del otro y se trabajaba en equipo en un clima de mucho entusiasmo y de trabajo coordinado. Estaban junto al estand oficial del país el Ministerio de Turismo donde también a su vez estaba representado el Centro de Convenciones de Punta del Este.

Vimos mucho interés; muchas personas solicitaban entrevistas o agendarse, interesándose en Uruguay como destino para distintos congresos que tenían interés en llevar adelante.
Durante los tres días en los que se desarrolló la feria hubo una agenda completa tanto en el estand del Ministerio de Turismo como en el de la Intendencia de Maldonado; atendían las solicitudes los funcionarios que estaban a cargo o los privados que participaban permanentemente. Se hicieron muchos contactos; creo que fue muy interesante.

Como conclusión puedo decir que fue una experiencia importante, enriquecedora; por lo menos me aportó mucha información que no tenía acerca de cómo funciona y cómo hay que potenciar esto. Uruguay es un lugar que despierta interés.

Quiero destacar que para las autoridades referentes de Fiexpo, del Foro Político, inclusive, del Encuentro de Burós de Convenciones de Latinoamérica que se hizo previamente, Uruguay tiene mucho peso político desde el punto de vista de la industria de congresos y convenciones. Uruguay es referente y en especial son figuras de alta referencia para la región la licenciada Graciela Sánchez y el licenciado Nardone; son personas de consulta y apreciamos el respeto que todos los países les tienen y cómo el país, a través de su activa participación en esas organizaciones gremiales que nuclean a los organizadores de congresos y convenciones, tiene un peso muy importante. Ahora tenemos el Centro de Convenciones de Punta del Este, de última generación con la mejor tecnología, equipamiento, confort. ¡Ojalá los otros proyectos se lleven adelante y se concreten!

Hemos dado un paso hacia adelante permitiendo la captación de muchos eventos. Hay que trabajar. Esta cuestión también tiene que ser una política de Estado. Tenemos que trabajar todos codo a codo porque es una veta que genera muchísima actividad. La inauguración del Centro de Convenciones de Punta del Este con los premios Platino

derramó muchísimo trabajo en servicios a la sociedad y en una época del año -julio- en la que habitualmente Maldonado está desierto; fue una pequeña muestra de lo que se puede lograr potenciando la industria de congresos y convenciones.

Como Comisión de Turismo tenemos que involucrarnos activamente. Fue muy interesante.

En junio del próximo año Fiexpo se va a realizar en Chile y sería muy bueno que hubiera una representación de esta Comisión sobre todo en el marco del Foro Político, área que más nos compete.

Les traje una breve documentación en la que figuran los *links* de Fiexpo; si quieren abundar encontrarán exposiciones y características.

SEÑOR PRESIDENTE.- Agradecemos la información de la señora diputada Arrieta. Es dable resaltar que la experiencia que nos vino a contar forma parte de su vocación; la Cámara no le brindó aportes. Debe saber la señora diputada que todos estamos contestes y valoramos la experiencia que ha venido a compartir con nosotros y que permitirá enriquecernos.

(Se suspende la toma de la versión taquigráfica)

——No habiendo más asuntos, se levanta la reunión.

===/